

## **Vesi ja Soojus OÜ müügitingimused kauba tellimisel kodulehe vahendusel**

Alljärgnevate tingimustega nõustumine on eelduseks kauba tellimisel Vesi ja Soojus OÜ kodulehe kaudu.

### **Tellimuse esitamine kodulehe kaudu**

Vesi ja Soojus OÜ kodulehelt esitatud tellimust loetakse Tellija poolseks ostusooviks, mis muutub siduvaks peale tellimuse eest tellijale saadetud ettemaksuarve alusel Vesi ja Soojus OÜ kontole raha laekumist. Vesi ja Soojus OÜ on kohustatud tellimuse pöörama täitmisele hiljemalt kahe päeva jooksul ja teatama tellijale orienteeruva tellimuse täitmise tähtaja.

### **Tellimuse vormistamine**

1. Vali välja sobivad tooted.
2. Suurenda / vähenda soovitud kogust arvu lisamisega, seejärel vajuta nupule "muuda" ikoonile.
3. Kui soovid tootest loobuda, vajuta nupule "Eemalda".
4. Kontrolli kaubad ja vajadusel muuda koguseid.
5. Täida nõutud väljad kontaktandmetega.
6. Kontrolli andmed üle ja kui kõik on korras vajuta 'Esita tellimuse'. Sinu tellimus saadetakse Vesi ja Soojus OÜ-le. Tellimus pööratakse täitmisele alles pärast makse laekumist Vesi ja Soojus OÜ kontole. Tellimisel tuleb tasuda 50% ettemaksuna ja 50% kauba saabumisel enne kauba lähetamist või väljastamist tellijale.

### **Kauba tarne**

Kui kogu (100%) raha tellimuse eest on laekunud Vesi ja Soojus OÜ arveldusarvele, saadame kauba Sinu poolt esitatud Eestis asuvale aadressile vastavalt tellimusel esitatud soovile, kas postipaki teenusena või kulleriga sinule hiljemalt 3 tööpäeva jooksul. Saatekulud tasub kauba tellija ja need lepatakse enne saatmist kokku.

Suuremahulised saadetised kaaluga enam kui 40 kg toimetatakse mahalaadimiskohta ning ostja peab tagama saadetise mahalaadimise võimalikkuse sihtaadressil. Transport on 'uksest ukseni' - klient peab ise korraldama saadetise vastu võtmise ja ruumidesse toimetamise.

### **Kauba tagastamine**

Kaupa on võimalik 14 päeva jooksul tagastada, kui:

1. Kaup on saanud transpordi käigus kahjustada määral, mille tõttu on muutunud kasutuskõlbmatuks.
2. Kaup ei vasta tellimusele.

Üldmääritud tingimustel on tagastamise kulud müüja kohustus.

Juhul kui tellija tagastab kauba mis vastab tellimusele, võetakse kaup tagasi vaid originaalpakendis ning tingimusel, et seda ei ole kasutatud. Kauba tagastamise kulud kannab ostja. Raha kantakse

ostjale üle hiljemalt 21 päeva jooksul peale kauba tagastamist müüjale.

Ülaltoodud juhtudel palume saata vastavasisuline teade e-postiga aadressil [info@vesisoojus.ee](mailto:info@vesisoojus.ee) ja meie esindaja võtab Sinuga ühendust, et kokku leppida kauba ümbervahetamine või tagastamine.

**Muud tingimused ja info**

Toodete pildid on illustratiivse tähendusega. Piltide kopeerimine ja kasutamine eeldab originaali autori nõusolekut.